



HOTEL AM SEE

Gäste Informationen

Herzlich willkommen!

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.
Wir möchten Ihnen den Besuch bei uns so angenehm wie möglich gestalten,
daher haben wir die wichtigsten Informationen
für Sie in dieser Mappe zusammengefasst.

Für weitere Fragen und Wünsche
können Sie sich jederzeit an unser
Rezeptions – Team wenden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

IHR HOTEL AM SEE – TEAM

Kampstraße 37- 41 · 38226 Salzgitter · Tel.+49(0)5341/ 1890-0 · Fax+49(0)5341/ 1890-100 · info@hotelamsee.com · www.hotelamsee.com

Hotel am See OHG · Geschäftsführer Petra und Jürgen Tangemann · HRA 11339 Amtsgericht Braunschweig · UST Ident.-Nr. DE 812512184

Braunschweigische Landessparkasse Kto. 31 30 440 · BLZ 250 500 00 · IBAN DE 56 250 50000 000 31 30 440 BIC NOLADE2H

Volksbank Braunschweig Wolfsburg Kto. 120 54 98 000 · BLZ 269 910 66 · IBAN DE 11 26991066 120 54 98 000 BIC GENODEF1WOB



HOTEL AM SEE

Restaurant „Shiraz“

Hier beginnen Sie den Tag mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet in der Zeit von 06:30 Uhr bis 10:00 Uhr.

Für Frühaufsteher oder Langschläfer bieten außerhalb dieser Zeit gern eine Alternative an. Unser Rezeptionsteam berät Sie gern.

Das Restaurant „Shiraz“ ist von 06:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Unsere Küchenbrigade ist in den Zeiten von 12:00 bis 14:00 Uhr und von 18:00 bis 22:00 Uhr für Sie im Einsatz.

Das Restaurantteam freut sich auf Sie!

Restaurant / Bar „Zur Schänke“

Die „Schänke“ ist saisonal variabel von Montag bis Freitag oder von Montag bis Sonntag von 17:00 Uhr bis 01:00 Uhr geöffnet.

Gern verwöhnen wir Sie in gemütlich, rustikaler Atmosphäre mit herzhaften Speisen von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Die „Schänke“ ist für unsere Gäste der ideale Ort, um den Tag entspannt ausklingen zu lassen.

Wir möchten Sie freundlich darauf hinweisen, dass sowohl das Restaurant „Shiraz“ als auch die „Schänke“ Nichtraucher-Restaurants sind. Alternativ bieten wir Ihnen gern bis 23:00 Uhr einen Platz in unserer **Raucherlounge** an, welche direkt an die „Schänke“ grenzt.



HOTEL AM SEE

Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist in der Zeit von 06:00 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie persönlich da oder unter der internen Telefonnummer **150** erreichbar

Folgender Service steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung:

Ärzteauskunft
Ortsauskunft
Bademäntel, Handtücher und Hygieneartikel
Blumenorder
Briefmarken
Bügeleisen und Bügelbrett
Gutscheine
Kopfkissen mit Daunenfüllung
Nähservice
Regenschirme
Taxiorder
Zugverbindungsauskünfte

Auf Wunsch verbindet Sie unsere Rezeption gern mit den Kollegen einer anderen Abteilung.

Außerhalb dieser Zeit erreichen Sie uns **im Notfall** unter Telefon

0170 – 55 96 77 4



HOTEL AM SEE

Telefon – Bedienungsanleitung

Die Telefonnummer des Hotels lautet (0049) (0) 5341 – 18 90 0.

Ihre persönliche Telefonnummer bei uns ist

(0049) (0) 5341 - 18 90 + Ihre Zimmernummer.

Möchten Sie von Ihrem Zimmer aus telefonieren?

Bitte wählen Sie als erstes eine „0“ für die Amtsleitung.

Möchten Sie innerhalb des Hauses telefonieren?

Bitte wählen Sie einfach die gewünschte Nummer oder Zimmernummer.

Telefongespräche innerhalb des Hauses sind gebührenfrei.

Ländervorwahlen

Australien	0061	Belgien	0032
China	0086	Dänemark	0045
Frankreich	0033	Niederlande	0031
Irland	00353	Italien	0039
Großbritannien	0044	Kanada	001
Korea	0082	Liechtenstein	00423
Luxemburg	00352	Neuseeland	0064
Österreich	0043	Polen	0048
Portugal	00351	Russland	007
Saudi-Arabien	009	Schweden	0046
Schweiz	0041	Spanien	0034
Thailand	0066	Türkei	0090
USA	001	Zypern	00357



HOTEL AM SEE

Informationen von A – Z

- Apotheken:** Apotheken - Notdienste unter der Rufnummer 0800 00 22833.
- Allergiker:** Unsere Matratzen, Inlets, Bettwäsche, Seifen und Reinigungsmittel, mit denen die Zimmer behandelt werden, sind aus antiallergischem Material.
- Autovermietung:** Europcar Autovermietung GmbH,
Gustav - Hagemann - Straße 11, Salzgitter Lebenstedt
Tel.: 05341 659983
- Babybetten:** Stehen Ihnen für 10,00 € pro Nacht zur Verfügung.
- Bahnhof:** Befindet sich ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt, mit dem Taxi werden Sie ca. 3 min benötigen.
- Bank:** Banken befinden sich im Zentrum von Salzgitter Lebenstedt. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Bankett, Empfänge und Tagungen:** Für Tagungen, Konferenzen und Veranstaltungen jeglicher Art stehen Ihnen unsere Banketträumlichkeiten zur Verfügung. Informationen sowie Menü – und Buffetvorschläge erhalten Sie an der Rezeption.
- Check out:** Wir bitten Sie, bis 11:00 Uhr das Zimmer zu räumen. Möchten Sie später abreisen, bitten wir um Rücksprache mit der Rezeption, Telefon: 150.
- Computer:** Ihnen steht der Computer in der Lobby, während der Rezeptionszeiten kostenfrei zur Verfügung.



HOTEL AM SEE

- Fotokopien:** bitte wenden Sie sich an die Rezeption
pro DIN A4 Kopie berechnen wir 0,30 €.
- Friseur:** Friseursalon Hairzstück
Thiestraße 21, Salzgitter Lebenstedt
Telefon: 05341 401424
- Hairlounge Yasemin
Berliner Straße 155, Salzgitter Lebenstedt
Telefon: 0 53 41 - 859 89 22
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die
Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.
- Fundbüro:** Bürger Center Salzgitter
Tel.: 05341 83 92 070
- Fundsachen:** Nach Ihrer Abreise gefundene Gegenstände werden im Hotel
verwahrt und auf Wunsch zugesandt.
- Gepäckaufbewahrung:** Gern bewahren wir Ihr Gepäck an der Rezeption auf.
- Haustiere:** Wir berechnen 15,00 € pro Tier / Nacht, exklusive Verpflegung.
- Informationen:** An Sie gerichtete Nachrichten oder eingehende Post
verwahren wir in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption.
- Internet:** Für einen kostenfreien WLAN – Zugang kontaktieren Sie bitte
die Rezeption.



HOTEL AM SEE

- Kirche:** Katholische Kirche
St. Michael, Saldersche Straße 1
Gottesdienst: sonntags 11.00 Uhr
Tel. 05341 42280
- Evangelische Kirche
St. Andreas, St. Andreas – Weg 4
Gottesdienst: sonntags 10.00 Uhr
Tel. 05341 49875
- Kofferwagen:** Stehen für Sie in der Lobby neben der Treppe bereit.
- Kopfkissen:** Gern erhalten Sie auf Wunsch Kopfkissen aus Polyester oder Daunen an der Rezeption.
- Kartenzahlung:** EC – Karten, Maestro, Master Card / Eurocard, VISA, American Express
- Kosmetik:**
- Salon LiOna
Berliner Straße 71, Salzgitter Lebenstedt
Telefon für Kosmetik: 05341 2947209
Telefon für Frisör/Nagelstudio: 05341 906363
- Hairstyling
 - Fruchtsäure Behandlungen
 - Körperbehandlung
 - Kosmetik
 - Nagelpflege und Design

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.



HOTEL AM SEE

- Kino:** Multiplex Kino Center
Berliner Straße 4, 38226 Salzgitter-Lebenstedt
Telefon: 05341 - 175555
- Filmpassage Salzgitter
Fischzug 2, 38226 Salzgitter-Lebenstedt
Telefon: 03871 - 2114 040
- Mineralwasser:** Steht Ihnen kostenfrei auf dem Zimmer zur Verfügung.
Weitere Getränke servieren wir Ihnen von 06:00 Uhr
bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer.
- Notausgänge:** Bitte beachten Sie die Hinweisschilder in Ihrem Zimmer
und im Hotel.
- Parkplätze:** Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haus zur Verfügung.
- Post:** Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben.
- Safe:** Ihre Wertsachen verstauen Sie bitte in der abschließbaren
Schublade in Ihrem Zimmer. Gern bewahren wir die Wertsachen,
die Sie nicht im Zimmer lassen möchten, in unserer Hotelsafe auf.
- Schuhputzautomat:** Sie finden einen Schuhputzautomaten auf der ersten Etage.
- Tankstelle:** Shell – Tankstelle
Kampstraße 1
38226 Salzgitter
24 Stunden geöffnet
- Shell – Tankstelle
Vor dem Dorfe 29
38229 Salder
07:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet



HOTEL AM SEE

- Telefon:** Einzelheiten entnehmen Sie bitte der detaillierten Beschreibung dieser Mappe. Vielen Dank!
- Telefax:** Die Nummer des Hotels ist (0049) (0) 5341 – 18 90 100
Wenn für Sie ein Fax entgegengenommen wird, hinterlegen wir dies in Ihrem Zimmerfach. Möchten Sie ein Fax versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter.
Pro Seite berechnen wir 0,30 €.
- Wäscheservice:** Bitte geben Sie die Wäsche montags bis freitags bis 08:00 Uhr morgens an der Rezeption ab.
Preisliste und Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.
- Weckruf:** Ab 06:00 Uhr wecken wir Sie gern telefonisch.
Informieren Sie bitte die Rezeption unter Telefon: 150
- Werkstatt:** Für die Suche nach Autowerkstätten sind wir gern behilflich.
- Zeitungen:** Tageszeitungen liegen im Restaurant „Shiraz“ aus oder können an der Rezeption vorbestellt werden.
- Zigarettenautomat:** Befinden sich im Erdgeschoß / Ballsaalfoyer oder in unserer Raucherlounge.
- Zimmerreinigung:** Bettwäschewechsel und Zimmerreinigung werden gern täglich – nach vorheriger Absprache – vorgenommen.
- Zimmerservice:** Gern servieren wir Getränke und Speisen auf Ihrem Zimmer in der Zeit von 06:30 Uhr bis 22:00 Uhr
Unser saisonale wechselndes Speisen- und Getränkeangebot erhalten Sie an der Rezeption
Servicepauschale von 5,00 € pro Bestellung.
- Zustellbetten:** Stehen Ihnen für 15,00 € pro Bett / Nacht zur Verfügung.